

Règlement de fonctionnement

Crèche TOUTOUIG



Le règlement de fonctionnement précise les modalités d'organisation et de fonctionnement. Il définit les actions et les responsabilités, les éléments contractuels entre les familles et le service



En jeux
d'enfance

Mise à jour le 1 JANVIER 2025

Parc d'Innovation de Mescoat
29800 LANDERNEAU
Tél. : 02 98 47 90 39
Mail : dgeje@enjeuxdenfance.fr
www.enjeuxdenfance.fr

Sommaire

Généralités	2
Préambule	2
Caractéristiques de l'établissement.....	2
Capacité et horaires d'ouverture	2
Les différent types d'accueil	3
L'équipe de professionnel	3
Composition de l'équipe.....	3
Taux d'encadrement et effectif du personnel	4
Les professionnels d'encadrement d'équipe	4
Les professionnels d'encadrement des enfants.....	6
Le personnel de service	6
La gestion des remplacements	6
Autres professionnels	6
Modalités d'accueil en surnombre	6
La demande de place	7
Modalités de pré-inscription.....	7
Les conditions d'admission	8
L'inscription définitive	9
La composition du dossier	9
Les différents contrats d'accueil	10
La participation financière	12
Le calcul des tarifs et les éléments à prendre en compte.....	12
La facturation.....	14
Les déductions possibles.....	14
Les frais de gestion	14
L'accueil des enfants et de leurs parents	16
Informations des parents.....	16
Organisation de l'accueil de l'enfant	16
Les soins et la santé	18
La sécurité à la crèche.....	19
Assurance	22
Les partenaires financeurs	22
Protocoles annexes	24

Généralités

Préambule

Les établissements et les services d'accueil non permanent de jeunes enfants inscrivent leur action dans le cadre du code de l'action sociale et des familles et du code de la santé publique. Ils offrent un accueil individualisé et inclusif de chacun des enfants, notamment de ceux présentant un handicap ou atteints d'une maladie chronique, grâce à un accompagnement spécifique dans le cadre de locaux adaptés. Ils favorisent la socialisation des enfants au sein de collectifs de taille adaptée aux activités proposées.

Le règlement de fonctionnement précise les modalités d'organisation et de fonctionnement. Il définit les actions et les responsabilités, les éléments contractuels entre les familles et le service.

Cet établissement respecte les dispositions réglementaires du code de l'action sociale et des familles relatives aux établissements d'accueil de jeunes enfants, ainsi que le code de la santé publique.

Caractéristiques de l'établissement

TOUTOUIG

Rue Louis Bodelio 29600 Plourin Les Morlaix

Téléphone : 02 98 620 621

Mail : toutouig@enjeuxdenfance.fr

Grande crèche

Gestionnaire : SCIC En Jeux d'Enfance – Zone de Mescoat 29800 LANDERNEAU

Isabelle URIEN 02 98 620 621 iurien@enjeuxdenfance.fr

Critères d'admissibilité :

- salariés des entreprises réservataires

Capacité et horaires d'ouverture

- o Capacité d'accueil agréée : 40 (agrément différencié selon les heures de la journée)
- o Possibilité d'accueil maximale : 46
- o Capacité théorique hebdomadaire ne pouvant être dépassée : 1935 heures
- o Age des enfants : 10 semaines à 4 ans
- o Jours et heures d'ouverture : du lundi au vendredi de 6h30 à 19H (convention avec garde à domicile au-delà de 19h).

Période(s) de fermeture : jours fériés, 3 journées pédagogiques, 1 pont, 2 semaines en août et 1 semaine entre Noël et le 1^{er} de l'an. La possible fermeture anticipée 3 fois dans l'année à 17h pour des réunions d'équipe.

Les différents types d'accueil

Les différents types d'accueil possibles :

- ✿ **L'accueil est régulier** lorsque les besoins sont connus à l'avance et sont récurrents. Il fait l'objet d'un contrat entre la crèche et les parents sur la base anticipée d'un nombre de jours et horaires contractualisés.
- ✿ **L'accueil est irrégulier** quand les besoins en heures d'accueil sont connus mais non anticipables du fait des obligations professionnelles des parents (plannings tournants, horaires atypiques, intérim...etc)
- ✿ **L'accueil est occasionnel** lorsque les besoins sont ponctuels et ne sont pas récurrents
- ✿ **L'accueil est exceptionnel** ou d'urgence lorsque les besoins des familles ne peuvent pas être anticipés.

L'équipe de professionnelles

Composition de l'équipe

<i>ETP</i>	<i>FONCTION</i>	<i>QUALIFICATION</i>	
1	Direction	Educatrice de jeunes enfants	Professionnels d'encadrement d'équipe
1	Educatrice de jeunes enfants	Educatrice de jeunes enfants	
1	Référent santé & accueil inclusif	Infirmier	Professionnels d'encadrement des enfants
4	Auxiliaire petite enfance	Auxiliaire puériculture	
4	Animateur	CAP petite enfance	
2	Agent service agent de cuisine		Professionnels de service
2	Remplacement (DAT)	Educateur de jeunes enfants Aide animateur	

Les professionnelles sont qualifiées et en nombre suffisant afin de garantir un accueil de qualité.

Des réunions d'équipe, des séances d'analyse de pratique professionnelle et des journées pédagogiques sont organisées régulièrement.

Le personnel est tenu de respecter le devoir de réserve et la discrétion professionnelle.

Il est soumis à la Médecine du Travail, et fait l'objet d'un suivi médical particulier (Vaccinations, certificat d'aptitude...)

Taux d'encadrement et effectif du personnel

L'établissement assure la présence de professionnelles auprès des enfants réellement accueillis pour garantir :

Un rapport d'**une** professionnelle pour **six** enfants.

L'effectif moyen annuel du personnel de l'établissement chargé de l'encadrement des enfants est constitué de manière à respecter les proportions suivantes :

1. Pour 40% au moins de l'effectif : des puéricultrices personnes titulaires du diplôme d'Etat de puériculture, des éducateurs de jeunes enfants diplômés d'Etat, des auxiliaires de puériculture diplômés, des infirmiers diplômés d'Etat ou des psychomotriciens diplômés d'Etat ;
2. Pour 60% au plus de l'effectif : des titulaires ayant une qualification définie par arrêté du ministre chargé de la famille, qui doivent justifier d'une expérience ou bénéficier d'un accompagnement.

Pour les établissements d'une capacité supérieure à 24 places :

L'effectif du personnel présent auprès des enfants effectivement accueillis n'est jamais inférieur à 2, dont, au moins un des professionnels titulaires du diplôme d'Etat de puériculture, des éducateurs de jeunes enfants diplômés d'Etat, des auxiliaires de puériculture diplômés, des infirmiers diplômés d'Etat ou des psychomotriciens diplômés d'Etat.

Les professionnels d'encadrement d'équipe

La fonction de direction de la structure :

Elle assure la responsabilité de l'organisation générale des structures : elle pilote le projet global de l'établissement, organise le travail de l'équipe, développe les compétences individuelles et collectives du personnel, favorise la communication interne et externe, gère l'activité de la structure, assure la gestion administrative et financière et initie le travail de partenariat et de réseau.

Plus concrètement, elle met en œuvre et développe le projet d'accueil, éducatif et social et de développement durable, garantit l'application des modalités du règlement de fonctionnement et la cohérence entre les pratiques professionnelles et le projet éducatif et pédagogique. Elle est chargée de garantir la qualité de partenariat avec les acteurs locaux du territoire et de contribuer au développement du projet coopératif.

Par ailleurs, elle assure le soutien et le dynamisme de la participation parentale en développant la coopération parents/professionnels.

Temps de travail de la direction : 1 ETP

Continuité de la fonction de direction et de service :

En l'absence de la personne habituellement chargée des fonctions de direction, la continuité de ces fonctions est assurée par une personne diplômée présente dans l'établissement, ou à défaut une personne, disposant d'une expérience professionnelle d'une année auprès de jeunes enfants.

Une procédure des modalités de la continuité de direction est affichée dans le bureau de la direction.

Conditions de suppléances :

- Absence de la direction à la crèche
- Direction pas joignable (réunion, formation,)

La personne chargée de la continuité doit être à même de répondre aux demandes des familles, modifier les plannings des enfants, relever les présences/absences enfants, accueillir un enfant en occasionnel et urgence (et en établir l'inscription), proposer une fiche de pré-inscription, adapter en urgence le planning des professionnels, répondre aux besoins de remplacement en urgence (DAT ou CDD), initier les commandes (repas, couches, buanderie), appliquer les protocoles, formuler une demande d'intervention de travaux urgentes, assurer la continuité du projet d'établissement .

En cas de question nécessitant l'intervention d'un cadre de la direction générale, les membres de l'équipe de direction d'En Jeux d'Enfance sont identifiés et leurs coordonnées inscrites sur un document affiché dans le bureau de la direction et communiqué à l'équipe.

Nombre d'heures administratives prévues par an : $0.6\% \times \text{nb de places} (1519 \text{ h} \times 0.6 \% \times 40 = 365 \text{ heures})$

Le référent santé et accueil inclusif :

De formation infirmier-puériculteur (Niveau 6), le référent Santé et Accueil inclusif intervient dans chaque crèche. Il travaille en collaboration avec les professionnels de Santé, les services de PMI et les autres acteurs locaux en matière de santé, de prévention et de handicap. Il peut avec l'accord des titulaires de l'autorité parentale ou représentants légaux de l'enfant, consulter le médecin traitant de l'enfant. Son temps de travail au sein de la crèche, ses jours et ses heures de présence, ses coordonnées ainsi que toutes ses missions font l'objet d'un protocole. (Protocole 7).

Temps d'intervention : nombre d'heures par an 40 heures

Les professionnels d'encadrement des enfants :

L'éducateur de jeunes enfants : Est titulaire du Diplôme d'Éducateur de Jeunes Enfants (Niveau 6) Conçoit et conduit avec l'équipe l'action éducative et sociale en direction des jeunes enfants, el lien avec la direction et en coopération avec les familles. Il participe aussi à l'encadrement des enfants.

Le professionnel de santé : De formation infirmier ou puériculteur (Niveau 6), le professionnel de santé accompagne l'équipe du personnel en matière de santé, de prévention et d'accueil inclusif, notamment dans l'application des protocoles. Il est le relai des préconisations du référent santé et accueil inclusif auprès de la Direction et du reste de l'équipe.

L'auxiliaire de puériculture : Est titulaire du certificat d'aptitude aux fonctions d'Auxiliaire de puériculture (Niveau 4). Accompagne le jeune enfant dans tous ses apprentissages et son développement. Propose un environnement d'éveil et assure les soins de nursing.

L'animateur : Est titulaire du CAP Petite Enfance ou Accompagnant Educatif Petite Enfance. (Niveau 3) Accompagne le jeune enfant dans tous ses apprentissages et son développement. Propose un environnement d'éveil et assure les soins de nursing.

Le personnel de service :

L'agent d'entretien : est chargé de l'hygiène des locaux, des équipements, des jeux et jouets et du linge.

L'agent de cuisine : Est chargé de la réception des repas livrés par un prestataire extérieur, du respect de toutes les normes sanitaires en vigueur en matière d'alimentation, du réchauffage et de la mise en appétit des plats servis aux enfants.

La gestion des remplacements :

Afin d'assurer une continuité de service, chaque crèche gérée par la SCIC En Jeux d'Enfance bénéficie d'une équipe de remplaçants attribués à 2 ou 3 crèches par territoire. Ils sont salariés permanents de la SCIC, sont tous diplômés et formés. Leur mission est de contribuer à la continuité d'accueil des enfants et des parents, en cas d'absence de professionnels attitrés à la structure. Il s'agit du DAT, dispositif d'affectation temporaire.

Autres professionnels

Un professionnel extérieur à l'établissement assure des séances d'analyse de pratique auprès de l'équipe

Modalités d'accueil en surnombre :

La crèche dispose de la possibilité d'accueillir simultanément 40 enfants à condition de ne pas dépasser le volume horaire hebdomadaire autorisé de 464 heures.

Lors des accueils en surnombre, les règles d'encadrement fixées sont respectés au regard du nombre total d'enfants effectivement accueillis à tout instant.

La demande de place

Modalités de pré-inscription

La demande de place :

De manière générale, les enfants sont retenus en tenant compte des places disponibles

Il est tenu compte des critères d'éligibilité suivants : Enfants relevant des places employeurs

Quand et comment faire sa demande ?

Les pré-inscriptions peuvent se faire par téléphone, une fiche de pré-inscription est à compléter.

2 commissions d'admission ont lieu en avril pour les entrées de septembre et en octobre pour les entrées de janvier (en dehors de ces commissions, les enfants peuvent être admis si des mouvements ont eu lieu)

Chaque entreprise peut avoir ses critères d'admission.

Les pré-inscriptions peuvent se faire sur le site internet d'En Jeux d'Enfance en remplissant un formulaire ou directement auprès de la direction.

Lorsque l'enfant est admis, des réunions collectives d'information peuvent être organisées.

Lors de ce premier contact, la direction et une partie de l'équipe présentent le fonctionnement de la crèche.

La pré-inscription

Les parents formulent leur souhait d'accueil, les jours de présence, les créneaux horaires et la date d'admission souhaités

En cas de changement de date d'admission ou de planning d'accueil hebdomadaire prévus, les parents sont tenus d'informer la direction dans les plus brefs délais, afin que la réponse proposée par la crèche soit la plus adaptée aux besoins de la famille.

Dans le cas où l'enfant n'est pas né lors de la préinscription, les parents préviendront la crèche de la naissance de l'enfant.

Lors de la préinscription, les parents se muniront de leur numéro d'allocataire CAF pour connaître leur tarif horaire.

Les conditions d'admission

L'attribution des places

Concernant le CHPM, l'attribution des places se fait lors des commissions d'admission ; les familles sont informées par la directrice à l'issue de la commission.

Les critères de priorité d'admission pour le CHPM:

	Critères pris en compte dans la décision	Points
Situation de handicap maladie invalidante	de l'enfant	10
	d'un membre de la famille (parent ou fratrie)	5
Structure familiale	Monoparentalité	15
	Célibat géographique	10
	Absence de relais familial	10
	Inscription multiple (jumeaux ou accueil d'une fratrie rapprochée)	10
	Rapprochement de fratrie (le grand est en contrat régulier, pas en périscolaire)	10
Horaire atypique, planning tournant	couple CHPM - 2 horaires atypiques	15
	couple CHPM - 1 horaires atypiques + 1 horaires classiques	5
	couple CHPM - 2 horaires classiques	5
	1 parent CHPM en horaires atypiques + 1 parent hors CHPM en horaires atypiques	10
	1 seul parent CHPM (monoparentalité ou célibat géographique) en horaires atypiques	10
Postes en tension	AS + Médecins en psychiatrie, SSR, EHPAD, anesthésiste + ASH	5
Ressources	Quotient familial sur Ressources N-2 en incluant les enfants à charge au moment de l'admission	5

Les délais de réponse : La crèche s'engage à apporter une réponse aux familles **au plus tard 2 mois** avant la date d'accueil souhaitée.

En cas de refus, les familles peuvent maintenir leur demande sur liste d'attente.

Concernant les autres réservataires, les admissions se font selon les critères de chaque employeur en cohérence avec les valeurs portées par la SCIC Enjeux d'enfance.

Places d'urgence, minimas sociaux et enfants en situation de handicap

La structure s'engage à accueillir des enfants en urgence. La durée de ce mode de prise en charge est temporaire et ne donne pas lieu à une place définitive, quel que soit le motif.

La direction examinera avec la plus grande bienveillance les demandes de familles bénéficiaires de minimas sociaux ou adressées par des organismes de l'action sociale, ainsi que les enfants porteurs de handicap, vivant avec une affection chronique ou présentant tout problème de santé nécessitant un traitement ou une attention particulière.

L'inscription définitive

Elle se fait lors d'un entretien avec les parents et la direction.

La composition du dossier

A l'entretien d'inscription, les parents apporteront avec eux un dossier comprenant les copies des documents suivants :

- Justificatif de contrat de travail avec l'entreprise
- Numéro d'allocataire CAF qui permettra à la directrice d'accéder à la base de données de la CAF pour obtenir le montant de ressources à prendre en compte pour le calcul du tarif.
- Pour les ressortissants MSA le numéro de sécurité sociale
- Carnet de santé de l'enfant ou tout document attestant du respect des obligations vaccinales, conformément aux dispositions de l'article R. 3111-8 du code de la santé publique.
- Un certificat médical daté de moins de deux mois attestant de l'absence de toute contre-indication à l'accueil en collectivité.
- RIB pour les prélèvements automatiques

Pour les couples séparés :

- Union libre : en cas de problématique d'autorité parentale une copie de la décision de justice sera demandée.
- Divorce : copie du jugement.

Au cours de l'entretien, ils valideront également certaines autorisations : Autorisations de sortie extérieure, de confier l'enfant à une tierce personne, autorisation d'utilisation de photos et vidéos, autorisation d'hospitalisation en cas d'urgence, autorisation d'utilisation de la CDAP (consultation du dossier allocataire par les partenaires) (Base de données de la CAF permettant d'accéder aux ressources de la famille), protection des données.

Ainsi le dossier complet devra donc comporter :

- Les autorisations et l'acceptation du règlement de fonctionnement et du Projet d'établissement
- Le contrat d'accueil
- Le Projet d'Accueil Individualisé Médicalisé le cas échéant. (PAI)
- La copie des justificatifs listés ci-dessus.

Seul un dossier complet permettra de valider définitivement l'inscription.

Les différents contrats d'accueil

L'accueil peut être :

- Régulier : Contrats n°1 et n°2.
- Occasionnel : contrat n°3.
- Ponctuel ou d'urgence : Contrat n°4.

La direction accompagnera les familles pour déterminer ensemble le type d'accueil le plus adapté à leur situation.

Le contrat d'accueil précise les dates de début et fin de contrat, la périodicité d'accueil. Ce contrat est ensuite signé par la direction ou la continuité de direction et les titulaires de l'autorité parentale.

Il devra être respecté sauf autorisation exceptionnelle de la direction ou de son représentant.

Les dates de congés doivent être transmises à la direction par mention écrite ou par mail

- Pour les congés d'été : avant **le 1^{er} mai**
- Pour les congés de fin d'année, **avant le 1^{er} novembre**
- Pour les autres congés au moins **1 mois** avant leur date de début

Le contrat n°1 : l'accueil régulier

Il s'agit d'un accueil régulier (fixe) au mois, sur une période donnée pouvant aller jusqu'à 12 mois. **Le même planning hebdomadaire se répète d'une semaine à l'autre sur toute la durée du contrat.**

Le temps de présence journalier est au choix de la famille.

Lorsque la famille a besoin d'heures ou de jours complémentaires au contrat d'accueil initial, ces heures seront facturées au réel en supplément, au quart d'heure.

Les heures et les journées de présence données au moment de la signature du contrat ne sont pas échangeables. Toute journée supplémentaire non prévue au contrat sera facturée.

La facturation se fait au calendrier réel conformément au contrat initial.

2 mois avant la fin du contrat, la famille devra elle-même prendre un rendez-vous avec la direction afin de fixer ensemble les conditions du nouveau contrat. A défaut, la reconduction du contrat se fait tacitement.

Congés : 5 semaines minimum d'absence pour congés (**dont** les périodes de fermeture de la crèche) par an. Pas de plafonnement du nombre de congés sur l'année. Par contre, ils sont à poser par semaine entière. Délais de prévenance de 1 mois de date à date.

Délais de rupture du contrat : 2 mois de préavis.

Modification du contrat : Toute modification de contrat se fait sur demande écrite auprès de la direction avec un préavis de deux mois, en fonction des possibilités d'accueil sur les créneaux sollicités.

✚ **Le contrat n°2 : l'accueil à horaires irréguliers**

L'accueil est irrégulier lorsque les plannings sont : horaires tournants, atypiques, contrats intérim, saisonnier, éloignement professionnel d'un des parents...

Le contrat d'accueil est signé pour une durée d'un an maximum entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre. Il garantit la réservation de la place sur le calendrier fourni.

Les familles doivent présenter à la crèche leur planning au plus tard le **15** du mois pour le mois suivant en précisant les horaires et jours d'accueil.

Un minimum d'heures par semaine est fixé entre la famille et la crèche en fonction des besoins, pour le bien-être de l'enfant 15h nous semble une base adaptée. Les horaires de réservation ne sont pas glissants d'une semaine à l'autre. Une modification des jours et des horaires de réservation est possible avec un délai de 24h hors samedi dimanche. (Contrainte des commandes de repas) La famille peut réserver des heures complémentaires au besoin (sans majoration tarifaire, au quart heure).

Congés : 5 semaines minimum de congés (**dont** les périodes de fermeture de la crèche, 2 semaines début août et dernière semaine de décembre) par an. Ils seront posés par semaine entière avec un délai de prévenance de 1 mois de date à date.

Délai de rupture du contrat : 2 mois de préavis

✚ **Le contrat n°3 : l'accueil occasionnel**

Il s'agit d'un accueil proposé aux familles qui ne ressentent pas le besoin de s'engager sur une périodicité établie.

La facturation se fait à l'heure, demi-journée ou journée réservée, sur place disponible.

La famille qui opte pour le contrat n°3 contacte la structure la semaine précédant l'accueil.

✚ **Le contrat n°4 : l'accueil ponctuel ou d'urgence**

Elle est réservée aux familles qui, sont contraintes de trouver un mode d'accueil dans l'urgence (carence du mode garde habituelle, urgence sociale, familiale, médicale...)

Dans ce cas précis, la direction veille à tout mettre en œuvre pour accueillir l'enfant dans les plus brefs délais y compris sans période d'adaptation. Les journées de présence données au moment de la signature du contrat ne sont pas échangeables. Tout quart d'heure supplémentaire non prévu au contrat sera facturée.

La participation financière

Le calcul des tarifs et les éléments à prendre en compte

Toute réservation et tout contrat ainsi établis seront facturés hormis les déductions citées et ce, quel que soit le contrat d'accueil choisi. Toute absence en dehors des déductions prévues sera facturée pour non respect du règlement de fonctionnement.

Tout quart d'heure commencé est dû au-delà de 5 minutes.

La participation pour frais d'accueil est calculée suivant le barème en vigueur de la Caisse Nationale d'Allocations Familiales. Elle couvre la prise en charge de l'enfant pendant le temps de présence réservé dans la structure en y incluant les repas, collation et couches.

Les tarifs sont fixés par la CNAF (Caisse Nationale des Allocations Familiales). Celle-ci contribue à la prise en charge financière du coût d'accueil.

Ils sont applicables du 1^{er} janvier au 31 décembre de l'année et calculés sur une base horaire en fonction des ressources du ménage¹ et du nombre d'enfants à charge.

Pour les familles affiliées à la CAF et avec l'accord des parents, la direction pourra consulter la base de données de la CAF (CDAP). Les gestionnaires doivent utiliser le service **Cdap** (Consultation du dossier allocataire par les partenaires), disponible sur le site Internet www.caf.fr, à la rubrique « partenaires », qui met à disposition les ressources de l'année N-2 à prendre en compte (y compris pensions alimentaires reçues, pensions, retraites, revenus fonciers...)

Pour les familles dépendant d'un autre régime, l'avis d'imposition sera demandé aux familles (aux deux parents pour les couples non mariés ou non pacsés). Les revenus pris en compte sont ceux, avant abattements des 10% ou déduction des frais réels. Les prestations familiales ne sont pas comptées.

Le tarif est fixé chaque mois de janvier sauf changement significatif de la situation familiale d'une durée minimale de trois mois. Devant l'absence de justificatif, le tarif appliqué sera le tarif plafond du barème jusqu'à réception des documents, sans effet rétroactif. Les revenus plancher et plafond sont ceux indiqués par la CNAF. Ils sont affichés dans la crèche et joints en annexe du présent règlement.

Le taux de participation familiale s'applique sur les ressources des familles. Les ressources à prendre en compte du 1^{er} janvier au 31 décembre de l'année « N » sont les ressources perçues l'année « N-2 », encadrées par un plafond et un plancher.

Il revient à la famille d'informer la Direction de tout changement de situation (chômage, déménagement, changement d'employeur, de temps de travail, séparation, décès, naissance, quotient familial...).

Si la famille ne remplit plus les conditions pour être accueillie (changement d'employeur), celle-ci bénéficie de 2 mois pour s'organiser et trouver un autre mode d'accueil.

¹ Le terme ménage est à prendre au sens de l'INSEE : personnes vivant notablement dans un même logement.

Le tarif horaire est dégressif selon le nombre d'enfants à charge au sens des prestations familiales de la famille. Il n'y a pas de tarif particulier lorsque plusieurs enfants de la même famille sont accueillis en même temps à la crèche.

Les familles ayant un enfant en situation de handicap ou atteint d'une maladie chronique bénéficieront du tarif directement inférieur (par exemple, une famille de deux enfants dont un porteur de handicap bénéficiera du tarif pour 3 enfants).

Pour les parents non allocataires :

La détermination du montant des ressources à retenir s'effectue selon les modalités ci-dessous :

Pour les salariés :

Les ressources à prendre en compte sont celles figurant sur l'avis d'imposition à la rubrique « total des salaires et assimilés », c'est-à-dire avant déduction forfaitaire de 10 % ou des frais réels.

Les ressources ci-dessous y seront ajoutées le cas échéant :

- toutes les autres natures de revenus imposables (ex : revenus de capitaux mobiliers, revenus fonciers, etc.) ;
- les heures supplémentaires (à compter des revenus perçus au 1er janvier 2019, les heures supplémentaires sont exonérées d'impôt sur le revenu dans la limite de 5 000 €) ;
- les indemnités journalières d'accident du travail et de maladie professionnelle bien qu'en partie non imposables.

Le montant doit être divisé par douze pour obtenir le revenu mensuel.

Pour les employeurs et les travailleurs indépendants y compris auto-entrepreneurs :

Pour un accueil en année N, seront retenus les bénéfices au titre de l'année N-2 :

- pour les adhérents d'un centre de gestion agréé ou auto-entrepreneurs : bénéfices tels que déclarés ;
- pour les non adhérents d'un centre de gestion agréé : bénéfices majorés de 25 % tels que retenus par l'administration fiscale ;
- pour les personnes ayant opté pour le régime micro : bénéfices déterminés après déduction de l'abattement forfaitaire fiscal appliqué sur le chiffre d'affaires.

Pour les non allocataires sans avis d'imposition, ni fiche de salaire :

Dans le cas de familles non connues dans la Cdap et ne disposant ni d'un avis d'imposition, ni de fiches de salaires, le gestionnaire se réfère au montant des ressources « plancher » afin de déterminer le montant des participations familiales.

En cas d'accueil d'urgence, le gestionnaire attendra les informations de la CDAP pour facturer la prestation d'accueil à la famille.

Le règlement de la facture doit se faire avant le 15 de chaque mois :

- par prélèvement automatique
- par chèque
- par chèque emploi service universel CESU
- en espèces (à titre très exceptionnel)
- en Héol (monnaie locale solidaire)

- 🌸 Par virement sur le compte de la crèche (il faudra demander un RIB à la direction).

Pour tout type d'accueil, le tarif comprend la fourniture de couches, les repas et les collations.

La facturation

Les parents sont informés de leur tarif horaire. Pour tous les contrats, la facturation sera mensuelle et au réel sur la base des réservations. Elle intervient dès que l'enfant est accueilli dès l'adaptation.

Pour les contrats n°1, n°3 et n°4, le paiement comprendra les heures contractualisées plus les heures de présence venant en supplément du contrat. Toute heure à déduire (hors absence maladie) ou toute heure supplémentaire, justifiées avant la fin du mois sont prises en compte sur la facture du mois concerné. Dans le cas où le justificatif n'est pas fourni avant le 31, la régularisation interviendra sur la facture du mois suivant.

Pour le contrat n°2 le paiement se fera en fonction du nombre d'heures réservées plus, le cas échéant, les heures supplémentaires effectuées.

Le pointage pour la comptabilisation des heures se fait via la tablette tactile le matin avant les transmissions et le soir après les transmissions.

Il est demandé aux parents de vérifier l'exactitude de leur facture avant de la régler.

Sauf contestation de la part de la famille dans un délai de 10 jours après réception de la facture, celle-ci sera considérée comme approuvée.

Les déductions possibles

Les déductions de facturation possibles en cas d'absences d'un enfant prévus au planning concernent les contrats réguliers et irréguliers uniquement.

- 1) Les seules déductions possibles à compter du premier jour d'absence sont :
 - 🌸 l'éviction de l'enfant (liste des maladies : protocole 2.1) sur présentation de certificat médical
 - 🌸 la maladie, dès le premier jour sur présentation d'un certificat médical dans les 48h
 - 🌸 l'hospitalisation de l'enfant sur présentation d'un bulletin d'hospitalisation
 - 🌸 la fermeture de la crèche (sauf les journées de formation du personnel ou cas de force majeure)

Dans ces cas, les heures d'absence ne sont pas facturées aux familles.

Les frais de gestion

Frais de dossier :

Des frais de traitement des dossiers sont demandés aux familles à hauteur de :

- 30 € pour les contrats n°1 et n°2.
- 10 € pour les contrats n°3 et n°4.

Ils ne sont demandés qu'une fois par famille lors de l'inscription d'un enfant pour l'ouverture du dossier d'admission.

Dans le cas d'un enfant en contrat n°3 ou n°4 qui passe en contrat n°1 ou n°2, la différence de 20 € est demandée.

Dans le cas d'un enfant en contrat n°1 ou n°2 qui cumule du contrat n°3, pas de supplément demandé.

Dans le cas de famille en difficulté sociale et/ou orientée par des service d'action sociale, il est attribué à la direction de la structure la responsabilité de ne pas demander le paiement de ces frais de dossier si elle estime que cela pourrait compromettre notre mission de lutte contre les exclusions.

Frais complémentaires :

Une tablette tactile est disposée à l'entrée de la crèche. Les familles doivent obligatoirement pointer l'arrivée et le départ de leur enfant chaque jour de présence.

Les oublis de pointage récurrents peuvent faire l'objet d'une pénalité financière aux familles, l'enfant étant validé présent à la crèche sur toute la période d'ouverture journalière de la crèche, avant les transmissions du matin et après les transmissions du soir.

L'accueil des enfants et de leurs parents

Cette partie est plus largement détaillée dans le Projet d'établissement qui comprend le projet d'accueil, le projet éducatif et le projet social et de développement durable.

Informations des parents

A l'accueil du matin et au départ de l'enfant le soir, les parents bénéficient d'un accueil et d'un échange personnalisés. Aucun accueil possible entre 11h et 12h45 ; les professionnelles qui sont sollicitées pour les repas ne peuvent pas accueillir les enfants en même temps.

En fonction de leurs attentes, les parents peuvent solliciter un entretien avec le référent de l'enfant, l'Éducateur de Jeunes Enfants, l'infirmier ou la direction.

Pour toute information aux parents, le personnel de la crèche utilise l'affichage et la communication via mails. Il est demandé la plus grande vigilance aux familles afin de se tenir informées de tout ce qui se passe à la crèche.

Les transmissions sont transmises par mail également.

Des rencontres parents-professionnels permettent aux familles de participer à la vie de l'établissement.

Le caractère coopératif de la crèche permet aux parents de s'impliquer dans le fonctionnement :

- En participant aux différentes rencontres organisées.
- En étant représentés au Conseil d'administration du gestionnaire.
- En participant au comité d'étude parentalité de la coopérative
- En proposant leurs compétences personnelles ou professionnelles.
- En donnant leur avis ou suggestions.

Organisation de l'accueil de l'enfant

L'adaptation ou familiarisation

Pour le bien-être de l'enfant, nous prévoyons dans notre projet d'accueil une période d'adaptation progressive à établir avec la famille, selon l'organisation du service, les disponibilités des parents et les besoins de l'enfant.

Dans certains accueils d'urgence, ce temps pourra être aménagé voire supprimé.

Les repas

Les repas sont fournis par la crèche. Les enfants arrivent dans la structure en ayant pris leur petit déjeuner du matin, sauf pour les enfants accueillis avant 7h15.

La diversification alimentaire se fait en plein accord avec la famille.

La crèche fournit le lait 2^{ème} âge et le lait de vache entier. Les laits 1^{er} âge sont fournis par la famille. Le lait de croissance est donné uniquement à la maison.

Au regard de la réglementation applicable en matière d'hygiène alimentaire, de conservation et de distribution des denrées, les aliments consommés sont fournis par la structure à l'exception des régimes particuliers.

En cas d'allergie alimentaire, un Protocole d'Accueil Individualisé (PAI) pourra être établi en collaboration avec la famille, le médecin traitant et l'équipe. Toute alimentation spéciale prescrite médicalement est fournie par la famille accompagnée de la prescription médicale correspondante, elle est à ses frais et sans déduction sur la facture. **Aucun régime particulier ne peut être donné sans prescription médicale.**

L'allaitement est possible, des fauteuils sont disponibles pour les mamans désireuses d'allaiter leur enfant. Le lait maternel peut être apporté à la crèche sous réserve du respect de certaines conditions :

- ✓ le réceptacle contenant le lait devra comporter le nom et le prénom de l'enfant, la date et l'heure à laquelle le lait a été prélevé et éventuellement décongelé
- ✓ le transport devra se faire dans un sac isotherme
- ✓ le lait devra être réfrigéré.

Activités

Des activités sont proposées aux enfants en fonction de leur âge et de leurs envies.

L'aménagement des différents espaces de vie de la crèche a été pensé de manière à permettre une libre circulation des enfants en fonction de leurs besoins, de leurs envies et de leurs capacités.

Les 2 unités de vie fonctionnent en âges mélangés.

Les activités mises en place correspondent à un besoin identifié après observation du groupe d'enfants et ne peuvent en aucun cas être imposées à l'enfant.

Sommeil

Le rythme de sommeil de chaque enfant est respecté en fonction de ses besoins. L'enfant est couché lorsqu'il présente des signes de fatigue et ne sera pas réveillé par l'équipe en fonction des horaires familiaux. Il est recommandé de ne pas oublier le « doudou » et/ou la tétine si l'enfant en éprouve le besoin.

Sorties

Au cours de l'année, les enfants bénéficient de sorties rigoureusement encadrées par le personnel en accord avec la législation.

Départ de l'enfant

Si l'enfant n'est pas repris avant l'heure de la fermeture, la direction ou la personne ayant reçu délégation, prévient dans l'ordre :

- La famille.
- Les personnes autorisées mentionnées sur le dossier.
- La gendarmerie/le commissariat de police.

Pour tout retard, la famille s'engage à informer l'équipe d'accueil.

Pour des questions de qualité d'accueil, d'organisation et de sécurité, il est demandé aux parents de **respecter scrupuleusement les horaires du contrat d'accueil**.

Toute absence non prévue au contrat d'accueil **devra être signalée au plus tôt à la direction** afin d'optimiser la gestion des repas et des plannings du personnel.

Les soins et la santé

Toilette et change

Les enfants doivent être conduits à la crèche, toilette faite et couche changée. Ils doivent avoir chaque jour une tenue de rechange complète adaptée (taille, saison) dans un sac, le parent le **déposera dans le casier personnel de l'enfant**, celui-ci sera repris tous les soirs.

Les couches sont fournies par la structure. Les parents peuvent apporter leurs couches lavables s'ils le souhaitent. L'équipe ne se charge pas du lavage des couches, elle les restitue le soir aux parents.

Tous les vêtements laissés au sein de l'établissement, ainsi que les objets personnels sont obligatoirement marqués au nom de l'enfant. La crèche décline toute responsabilité en cas d'échange ou de perte.

Santé et prévention

Le suivi de la santé des enfants est assuré par les professionnels de santé et le référent santé & Accueil inclusif. Ils participent également aux actions de promotion de la santé auprès des parents et des autres professionnels de l'équipe.

Les parents préciseront, à l'inscription, le nom du médecin traitant amené à prendre en charge l'enfant en cas de maladie ou d'urgence.

Pour chaque enfant admis, le directeur de l'établissement s'assure de la remise par les parents de la copie des documents attestant du respect des obligations vaccinales, conformément aux dispositions de l'article R. 3111-8 du code de la santé publique.

Le professionnel de santé s'assure, en supervision du référent santé/accueil inclusif, de la mise en œuvre des protocoles de prise en charge des enfants en cas d'hyperthermie, de maladie contagieuse, d'urgence vitale ou d'hospitalisation, d'administration des médicaments et de délivrance des soins.

Les parents (ou les personnes autorisées) doivent pouvoir être joignables dans la journée afin de répondre aux besoins d'urgence.

Le professionnel de santé contribue, dans le cadre du dispositif départemental de traitement des informations préoccupantes, en coordination avec la direction, au repérage des enfants en danger ou en risque de l'être et à l'information des directions et des professionnels sur les conduites à tenir dans ces situations.

✿ L'enfant porteur de handicap

Dans la mesure du possible, toutes les mesures nécessaires et spécifiques à l'inclusion des enfants en situation de handicap, vivant avec une affection chronique, ou présentant tout problème de santé nécessitant un traitement ou une attention particulière, seront prises au sein de la crèche.

Le référent santé & Accueil inclusif et le professionnel de santé s'assure que l'accueil de l'enfant sera adapté en conséquence et l'équipe formée par leurs soins à la spécificité de l'accueil de l'enfant et de sa famille.

Toutes les mesures d'adaptation seront prises en partenariat avec les parents et les professionnels extérieurs chargés de son suivi. Des points de suivi réguliers seront effectués.

Les professionnels extérieurs intervenant auprès de l'enfant sont les bienvenus à la crèche. Un partenariat est créé avec le CAMSP de Morlaix, la PMI de Morlaix et le PRH 29 (prêt de matériel, synthèses des enfants...), la crèche est identifiée dans le paysage morlaisien pour les enfants porteurs de handicap.

Fièvre-douleur

Les professionnels se conforment aux modalités de délivrance de soins spécifiques, occasionnels ou réguliers, précisés dans le protocole n°1.

En cas de fièvre ou douleur de l'enfant, les parents autorisent le personnel de la crèche à administrer à leur enfant un antipyrétique ou un antalgique.

En cas de fièvre supérieure à 38°5, la direction de l'établissement avertit les parents afin qu'ils viennent, dans la mesure du possible, rechercher leur enfant.

✿ Administration des médicaments

Les professionnels de la crèche peuvent administrer des soins ou des traitements médicaux à un enfant, à la demande des parents, selon les conditions fixées par la législation.

Les professionnels se conforment aux modalités de délivrance de soins spécifiques, occasionnels ou réguliers, précisés dans le protocole n°3 et qui leur ont été expliquées par le référent Santé & Accueil inclusif et/ou le professionnel de santé. **(A chaque fois qu'un traitement doit être administré, le parent nous fournit l'ordonnance et une autorisation d'administration signée)**

✿ Les maladies à éviction

Le protocole n°2 détaille les mesures préventives d'hygiène générale et les mesures d'hygiène renforcées à prendre en cas de maladie contagieuse ou d'épidémie, ou tout autre situation dangereuse pour la santé.

Il détaille les maladies à éviction ainsi que la durée d'éviction.

La sécurité à la crèche

Sécurité de l'enfant

Pour préserver la sécurité de l'enfant, il est demandé aux parents de laisser au domicile tout objet susceptible de présenter un danger.

Le port de bijoux (chaînes, gourmettes, médailles, boucles d'oreilles, pinces pour cheveux) **est interdit**.

De plus, excepté le « doudou », il est interdit d'apporter à la crèche des jouets ou jeux n'appartenant pas à la structure.

En cas d'accident ou de toute autre urgence nécessitant ou non l'hospitalisation, les parents sont prévenus, les mesures d'urgence étant prises immédiatement sous la responsabilité du médecin de l'enfant ou du SAMU. Les parents signent une autorisation de transport à l'hôpital et de soins à donner en cas d'urgence.

Dès l'admission de l'enfant, les parents devront fournir à la direction ou à la personne ayant reçu délégation, le nom des personnes responsables autorisées à prendre en charge l'enfant au cas où ils ne seraient pas présents à la reprise de l'enfant. Celles-ci seront automatiquement appelées si l'enfant n'a pas été repris à l'heure de la fermeture dans l'ordre de priorité établi par les parents. Il est demandé aux parents de préciser à ces personnes autorisées d'avoir toujours avec elles une pièce d'identité.

Par ailleurs chaque fois que les parents confieront leur enfant à la crèche, ils préciseront le nom de la personne qui viendra le reprendre. Si cette personne est autre que l'un des 2 parents, elle devra présenter une pièce d'identité et être majeure.

Les enfants ne peuvent être remis aux parents ou aux personnes autorisées sous réserve de l'appréciation de la direction ou de la personne ayant reçu délégation.

En cas de séparation ou de divorce de personnes unies (mariage, concubinage, PACS...), les parents devront fournir un justificatif de droit de garde.

Enfin un protocole de **mise en sûreté** détaillant les actions à prendre face au risque d'attentat est élaboré. Ce protocole est transmis pour information au maire de la commune d'implantation ainsi qu'au représentant de l'Etat dans le département.

Protection des données

Le Règlement (EU) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement de données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, autrement appelé le Règlement général sur la protection des données (ci-après le « RGPD ») fixe le cadre juridique applicable aux traitements de données à caractère personnel.

La finalité du traitement des données :

Les informations recueillies sont enregistrées dans des fichiers informatisés pour répondre aux besoins des familles, aux demandes de place en crèche ou d'information.

Les données collectées le sont également pour assurer le bon fonctionnement des services proposés.

A cet effet, nous traitons les données à caractère personnel :

Pour nous conformer à nos obligations légales et réglementaires et nous acquitter de différentes obligations, notamment pour :

- Appliquer le barème national de la CAF en ce qui concerne le taux horaire applicable
- Répondre aux demandes de la CAF en cas de contrôle.
- Répondre aux demandes d'activités de la part d'un réservataire ayant octroyé une place de crèche.

Pour servir nos Intérêts communs :

Nous avons besoin d'information concernant les enfants et les familles, en cas d'urgence notamment.

Les destinataires sont : la CAF, la MSA, le Conseil départemental, la commune, la communauté de commune, la structure d'accueil, le siège de l'UES SOLEKO.

Vos droits : Conformément au RGPD vous disposez d'un :

- **Droit d'accès :** les parents et contacts ont le droit de demander une copie de leurs données à caractère personnel faisant l'objet du traitement, ce dernier étant conditionné au respect des règles suivantes :
 - la demande émane de la personne elle-même et est accompagnée d'une copie d'un titre d'identité, à jour ;
 - la demande doit être formulée par écrit à En Jeux d'Enfance
- **Droit de rectification :** si les données personnelles sont inexactes ou incomplètes ;
- **Droit d'effacement :** les clients et contacts pourront demander l'effacement de leurs données, dans la limite permise par la législation et notamment :
 - lorsque les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière ;
 - lorsque les données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite
 - lorsque la personne concernée s'oppose à un traitement de ses données à caractère personnel à des fins de prospection y compris de profilage ;
 - lorsque la personne concernée s'oppose à un traitement nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par En Jeux d'Enfance et qu'il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement ;
 - lorsque la personne concernée retire le consentement sur lequel est fondé le traitement et qu'il n'existe pas d'autre fondement juridique au traitement ;
- **Droit à la limitation** selon les modalités prévues à l'article 18 du RGPD ;
- **Droit d'opposition :** les parents ou contacts pourront pour des motifs liés à leur situation particulière, s'opposer au traitement de leurs données personnelles.
- **Droit à la portabilité :** lorsque que c'est applicable, le parent ou contact a le droit de demander à récupérer les données fournies ou à ce qu'elles soient transmises à un tiers si c'est techniquement possible.

Pour l'ensemble des droits mentionnés dont bénéficie le parent et conformément à la législation sur la protection des données à caractère personnel, vous êtes informés qu'il s'agit de droits de nature individuelle qui ne peuvent être exercés que par la personne concernée relativement à ses propres informations. Pour satisfaire à cette obligation, nous vérifierons l'identité de la personne concernée.

Conservation des données :

Les données personnelles sont conservées uniquement le temps nécessaire à l'accomplissement de l'objectif poursuivi lors de leur collecte. Elles sont ainsi conservées aussi longtemps que nécessaire afin de permettre à En Jeux d'Enfance de se conformer aux réglementations et lois applicables, ou aussi longtemps que nécessaire aux exigences opérationnelles, telles que la conservation des dossiers enfants, l'amélioration de la gestion, les contrôles de la CAF ainsi que le cas échéant, pour défendre ses

droits. La plupart des données clients sont conservées pendant 10 ans à l'issue de la relation contractuelle.

Enquête Filoue

L'ensemble des Eaje ayant signé une convention d'objectifs et de financement pour percevoir la Psu s'engage à répondre à l'enquête Filoue. Via cette enquête, la Caisse nationale d'allocations familiales recueille des données à caractère personnel sur les familles dont les enfants fréquentent ces Eaje. Ces données sont ensuite anonymisées et leur exploitation statistique vise à connaître le profil des familles afin d'évaluer et d'améliorer la politique d'action sociale.

Droit à l'image

La SCIC s'engage à respecter le droit à l'image des familles. Ainsi, le consentement ou l'opposition des détenteurs de l'autorité parentale concernant la captation, l'utilisation et la conservation de l'image de l'enfant sera recueilli. A ce titre un formulaire sera complété.

Assurance

La responsabilité de l'établissement est déclinée dès l'instant où la personne accompagnant l'enfant est en sa présence. Il en est de même pour la fratrie accompagnant le ou les parents.

La structure se dégage de toute responsabilité en cas de perte ou de vol d'objets personnels déposés dans les locaux.

Assurance responsabilité civile :

En Jeux d'Enfance souscrit une assurance pour le local, une assurance responsabilité civile pour les enfants, les employés et les bénévoles.

Celle-ci ne dégage pas les parents de leur propre responsabilité lorsqu'ils viennent chercher leur enfant, et lorsqu'ils sont dans les locaux avec l'enfant.

L'assureur est GROUPAMA

Les partenaires financeurs

Le financement de la structure est assuré par :

- ✓ La participation de la CAF du Finistère
- ✓ La participation des entreprises ou collectivités réservataires.....
- ✓ La participation des familles
- ✓ La participation de la MSA