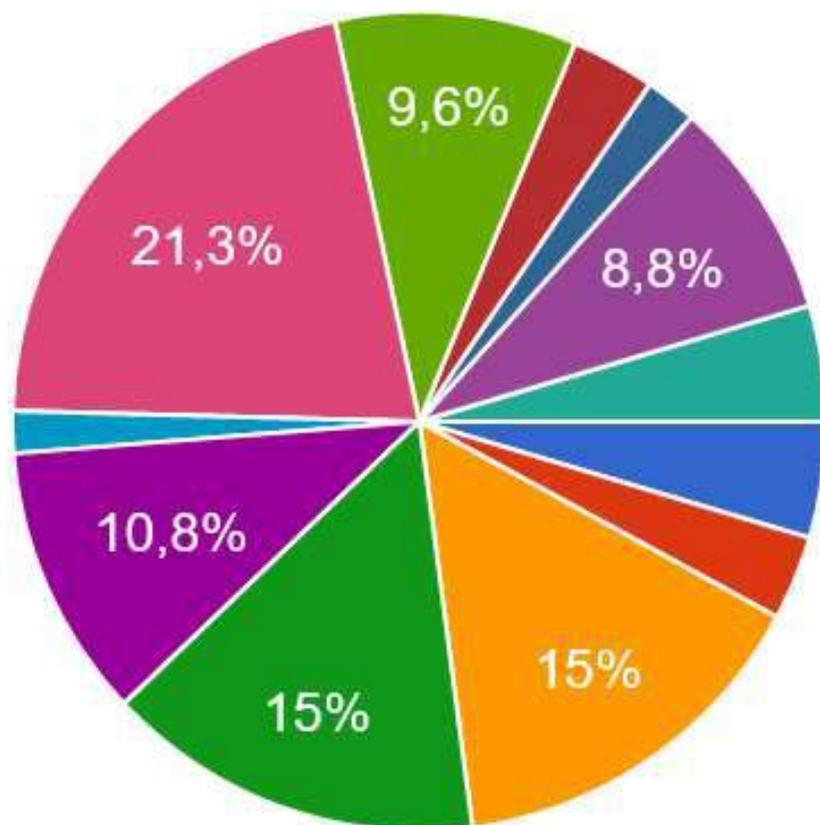




Enquête de
satisfaction
des familles 2022

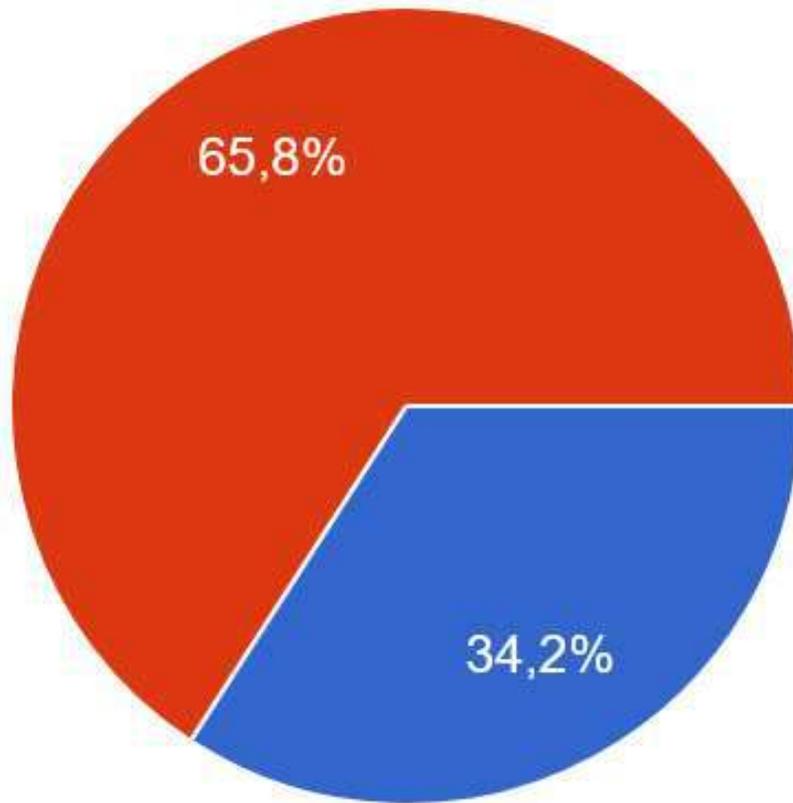


Dans quelle crèche ou service est inscrit votre enfant ?



- La Farandole à Landerneau
- Marmaille à Brest (Europe)
- La cabane aux Bruyères à Plouédern
- Eric Tabarly à Plouzané
- Dorn ha Dorn à Gouesnou
- La Bambinerie à Plougastel Daoulas
- Graines de soleil à Brest (Saint Marc)
- Toutouig à Morlaix
- Liane Mozère à Brest (Cavale Blanche)
- Boris Cyrulnik à Quimper
- Petit Prince à Ploudaniel
- SAI Babillages

Votre enfant bénéficie-t-il d'une place réservée par votre employeur ou celui de votre conjoint·e ?

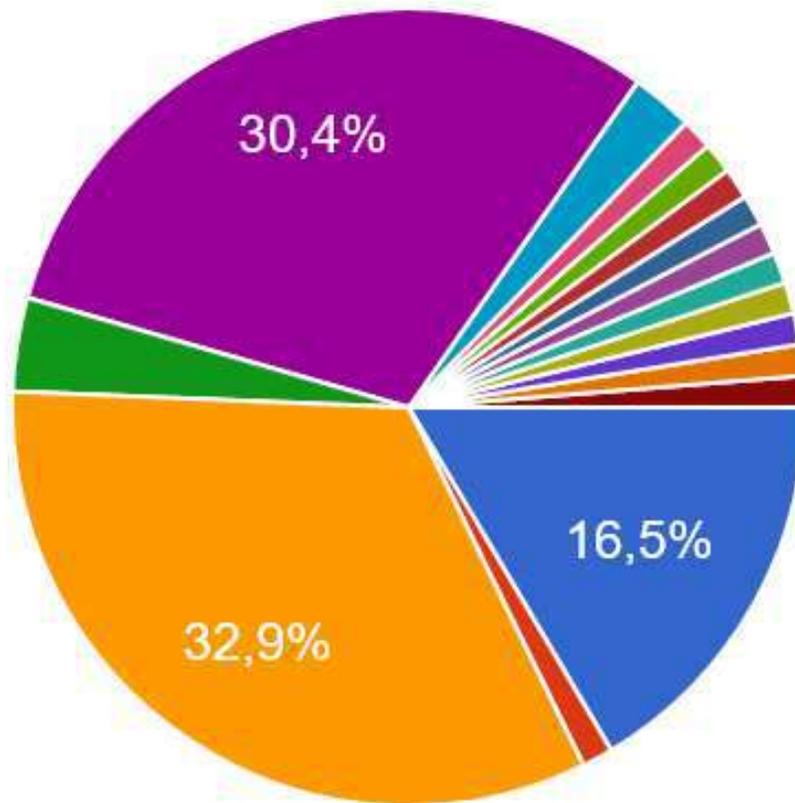


- Oui
- Non, il bénéficie des places réservées par la ville



LES PLACES EMPLOYEURS

Comment avez-vous été informé·e que votre employeur était réservataire de places à En Jeux d'Enfance ?

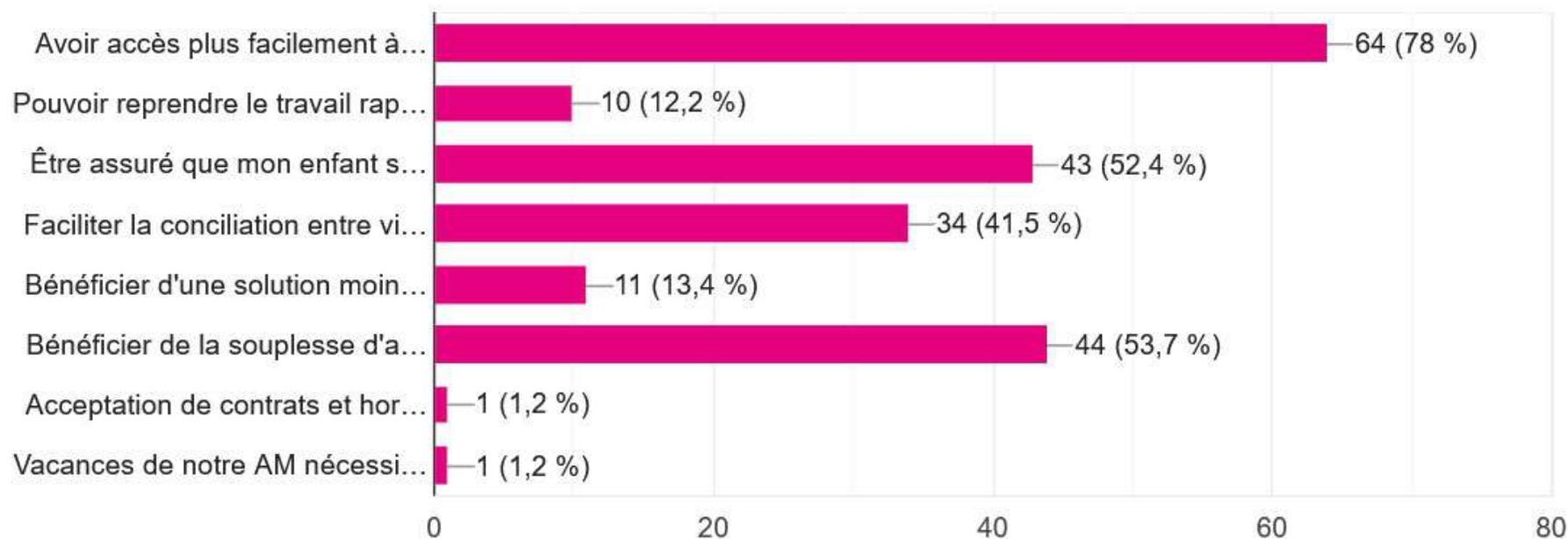


- Par le service Ressources Humaine...
- Par mon manager
- Par l'un de mes collègues
- Par le CSE
- Par la direction de la crèche
- Internet
- Site enjeux d enfance et la directrice...
- Déjà 1 enfant a la crèche
- Recherche personnelle
- Le relai Parents
- j'ai cherché sur internet par moi-même
- Par nous meme
- Assistante sociale
- Par mes recherches personnels
- C'est nous qui avons suggéré l'idée...
- collegues de travail

En dehors de cette place en crèche obtenue via votre employeur, aviez-vous une autre solution pour faire garder votre enfant ?



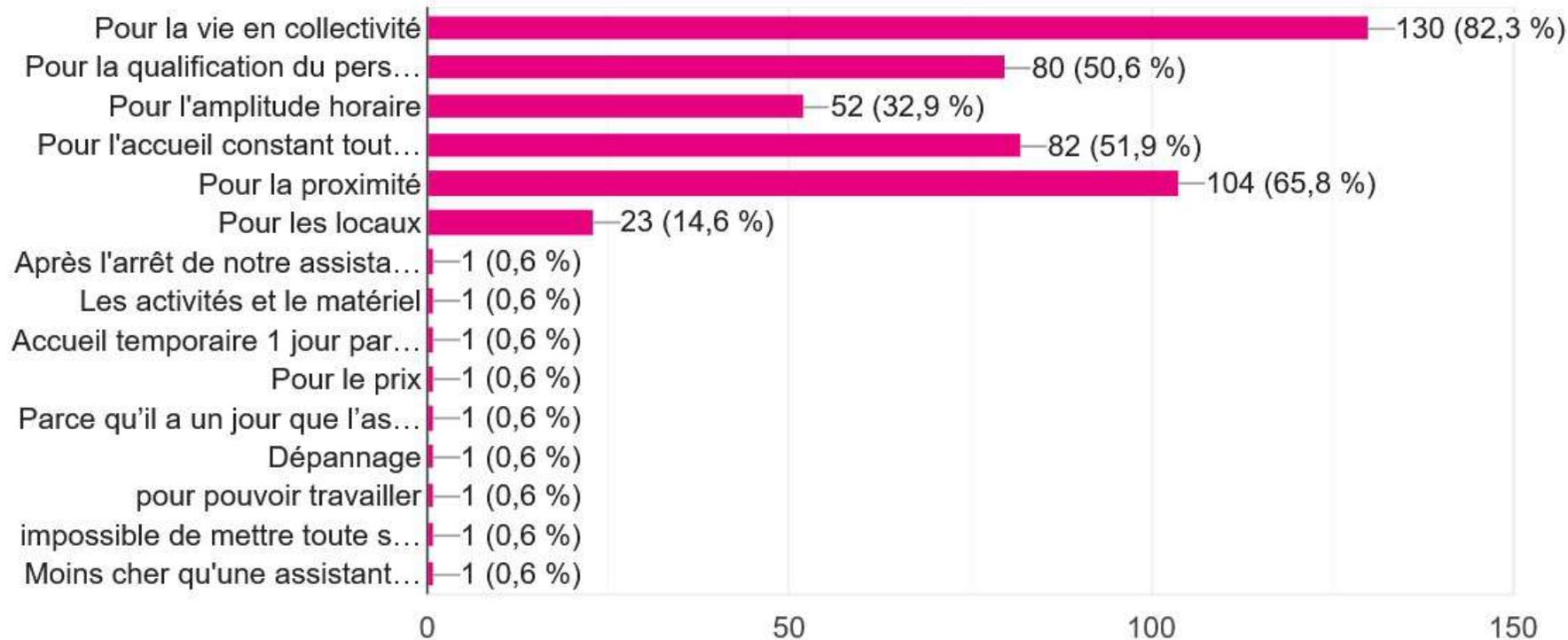
D'après vous, quels sont les principaux avantages à bénéficier d'une place en crèche via son employeur ?





POURQUOI LE CHOIX DE LA CRECHE

Vous bénéficiez d'une place Ville. Pourquoi avez-vous choisi ce mode d'accueil ?

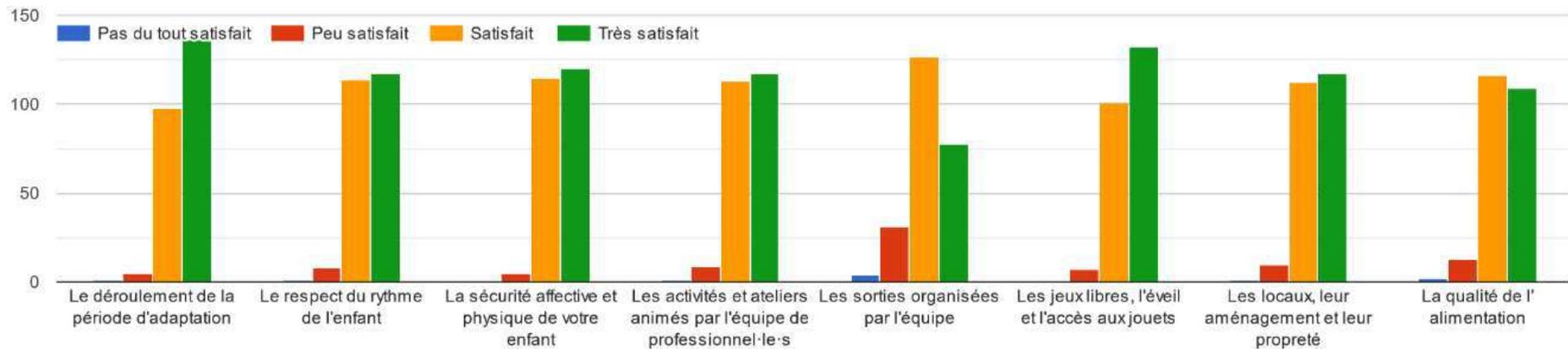




LA QUALITÉ D'ACCUEIL

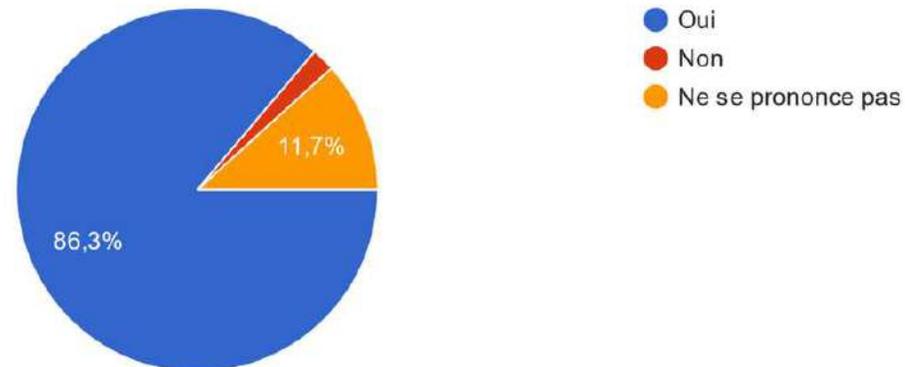
La qualité d'accueil

Êtes-vous satisfait·e de :



Les besoins particuliers et l'individualité de votre enfant sont-ils pris en compte ?

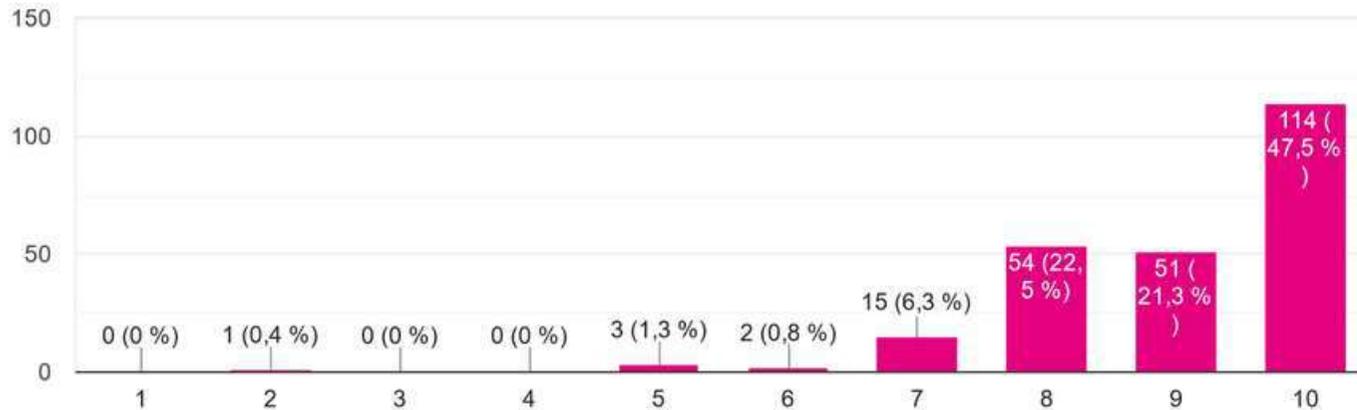
240 réponses



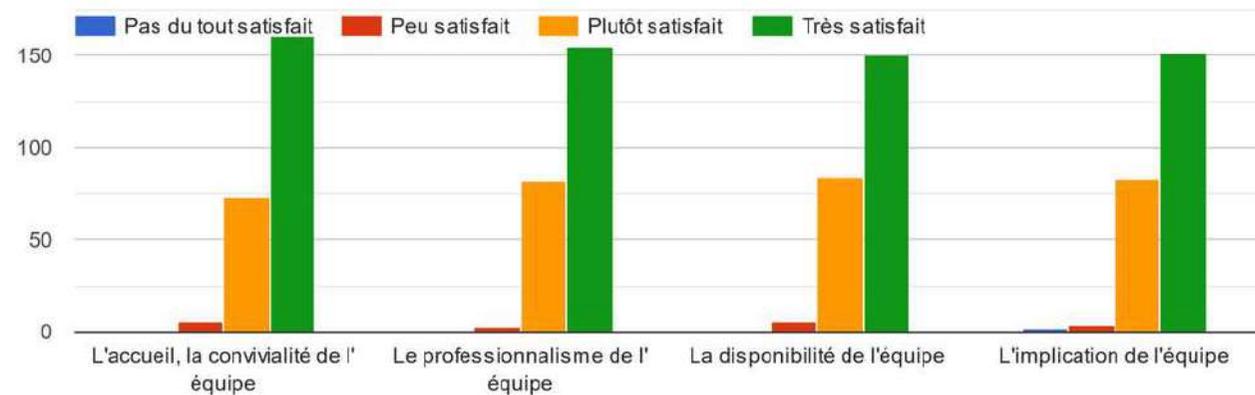
La relation avec les pros

Pouvez-vous évaluer, à l'aide de l'échelle ci-dessous, votre niveau de satisfaction globale par rapport à l'équipe de professionnel-le-s qui accueillent votre enfant à la crèche ?

240 réponses



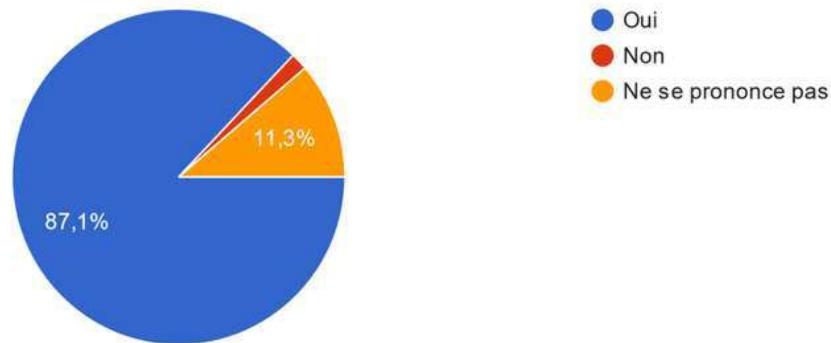
Et sur ces points en particulier ?



La relation avec les pros

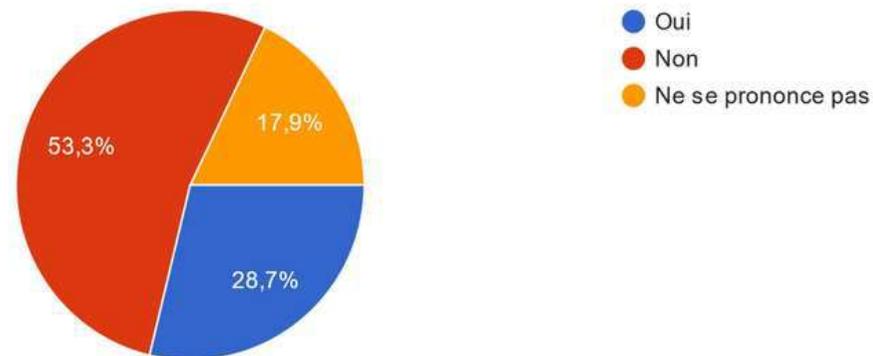
Vous sentez-vous entendu-e dans vos remarques ?

240 réponses



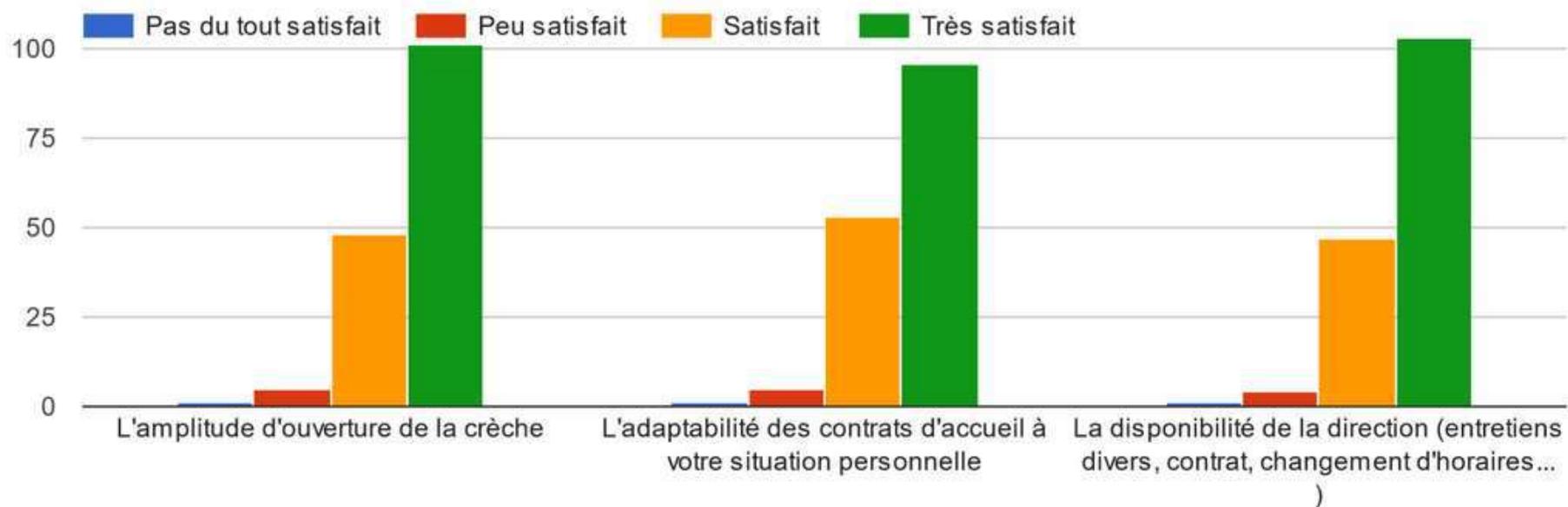
Le secteur de la petite enfance fait face actuellement à une forte pénurie de personnels. En ressentez-vous les effets au quotidien, à la crèche ?

240 réponses



L'administratif (contrats, facturation...)

Quel est votre niveau de satisfaction globale quant à :



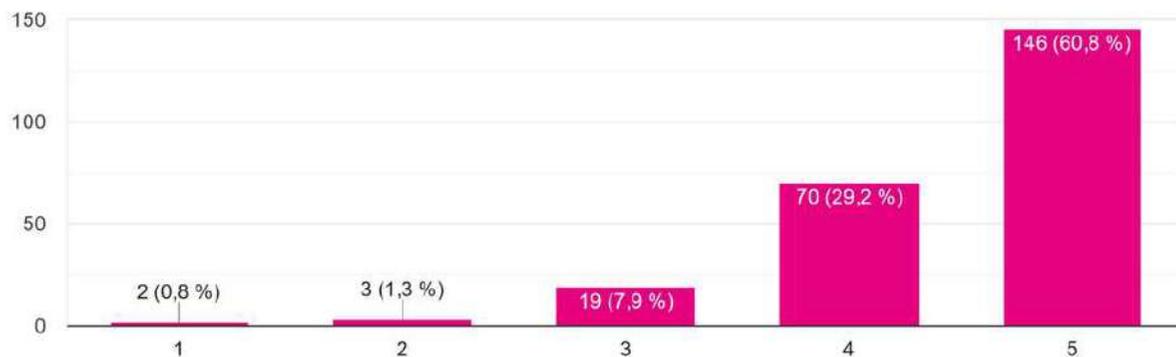


LA PLACE DES PARENTS À LA CRÈCHE

La place des parents à la crèche

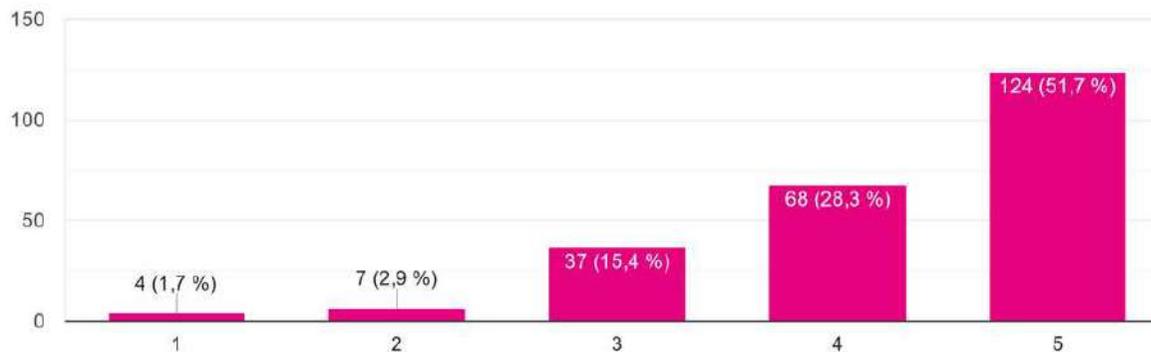
Diriez-vous que vous êtes satisfait-e des transmissions du matin et du soir (contenu, outils, disponibilité des professionnel·le·s...) ?

240 réponses



Les moyens de communication mis en place dans la crèche (journal des parents, affichage, réseaux sociaux...) vous paraissent-ils suffisants ?

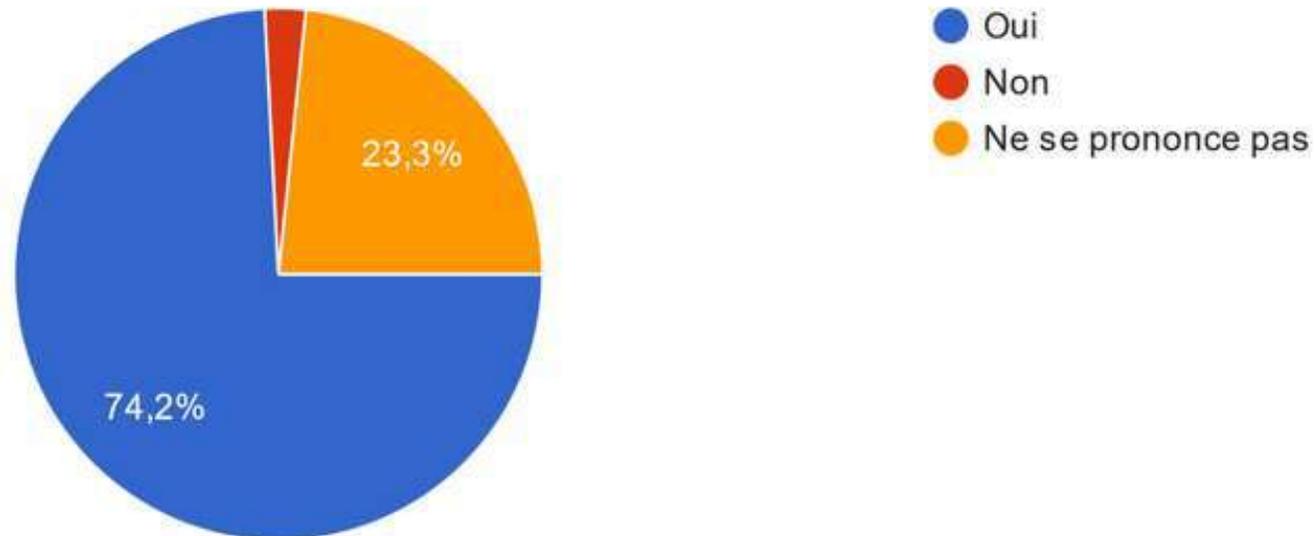
240 réponses



La place des parents à la crèche

Vous sentez-vous soutenu·e et accompagné·e dans votre parentalité ?

240 réponses



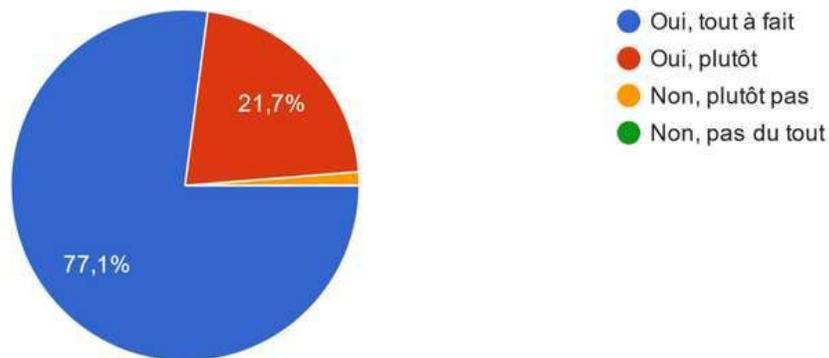


EN RÉSUMÉ

En résumé...

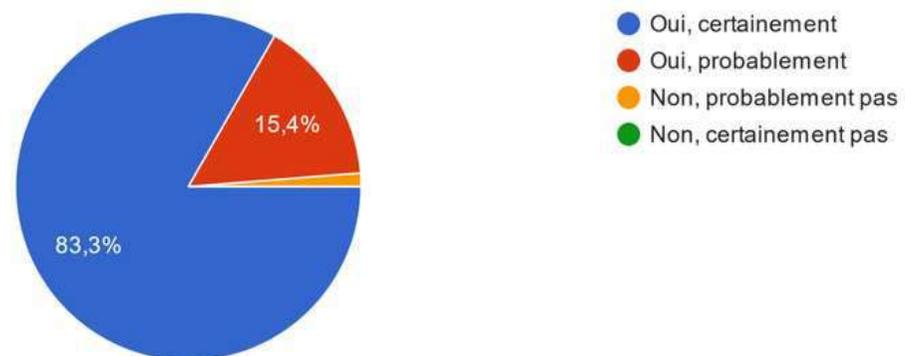
Avez-vous le sentiment que votre enfant est heureux d'aller à la crèche ?

240 réponses



Recommanderiez-vous cette crèche à d'autres parents ?

240 réponses



En résumé...

Si vous aviez à donner une note sur 10, reflétant votre appréciation générale de l'établissement qui accueille votre enfant, laquelle serait-elle ?

240 réponses

