



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION



LIVRET D'ACCUEIL STAGIAIRES

SOMMAIRE

1. Présentation
2. Notre offre de service
3. Des engagements forts
4. Qui contacter ?
5. Notre politique handicap
6. Indicateurs qualité
7. Droits et devoirs des participants
8. L'accès à la formation
9. Ressources pédagogiques
10. Organisation pratique



Créé le 01.06.2021
Dernière modification le 06.01.2022

1. PRÉSENTATION

Vous allez commencer un parcours de formation, nous vous souhaitons la bienvenue. Pour que votre parcours se déroule de manière agréable, voici quelques renseignements et conseils.

Qui sommes-nous ?

Créée en 2019, En Jeux de Formation est une plate-forme de formation et services destinée aux salarié.e.s Petite enfance, aux associations gestionnaires d'EAJE et aux collectivités locales concernées par la Petite Enfance. L'association En Jeux de Formation est agréée Datadock et en cours d'agrément Qualiopi.

Notre ambition

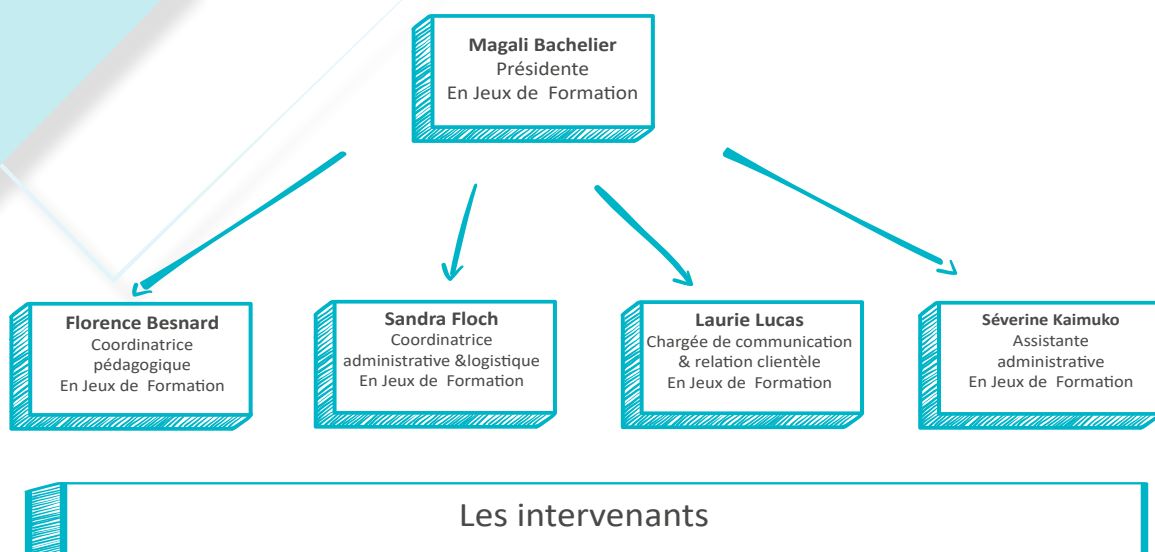
- ▶ Créer les conditions d'un taux de couverture optimal de formation des professionnels de la petite enfance, pour une meilleure adéquation entre le socle connaissances et compétences acquises des professionnels et les nouveaux besoins constatés du terrain.
- ▶ Eviter l'isolement des professionnels grâce à la diversité des publics et des pratiques constituant à elle seule une réelle richesse de par les échanges qu'elle favorise.
- ▶ Développer des partenariats et rapprochements avec les lieux d'apprentissage théorique.
- ▶ Créer les conditions favorables à l'innovation sociale.
- ▶ Participer activement à la politique Petite Enfance du territoire breton.

Par conséquent, la plate-forme développe aussi du conseil, de l'audit et de l'ingénierie à destination des collectivités locales et des gestionnaires associatifs ou coopératifs.

Toute sa réflexion s'appuie sur des partenariats tels que l'UBO (Université de Bretagne Occidentale), l'ITES (Institut de Formation au Travail Educatif et Social), l'Institut Petite Enfance Boris Cyrulnik, le psychosociologue Jean Epstein, le sociologue Pierre Moisset et Paris 13 Sorbonne.

Grâce à un partenariat avec d'autres organismes de formation, elle participe également à l'ingénierie de formations complémentaires aux diplômes Petite Enfance existants.

Organigramme



2. NOTRE OFFRE DE SERVICE

La formation

En inter

- ▶ Rencontrer d'autres professionnels pour partager, échanger, confronter et questionner ses pratiques.
- ▶ S'extraire de son quotidien pour favoriser la prise de recul.
- ▶ Enrichir ses connaissances et développer ses compétences pour soi-même et pour enrichir le travail d'équipe.

En intra

- ▶ Contribuer à vos journées ou vos réunions de réflexion pédagogique.
- ▶ Favoriser votre dynamique d'équipe.
- ▶ Eviter routine, usure professionnelle et démotivation.

Délocalisées

- ▶ Répondre à des besoins spécifiques pour plusieurs structures.

Modulables

Moduler nos formations pour répondre au plus juste à vos attentes :

- ▶ Le sujet ou la thématique reste identique mais la durée, le format et par voie de conséquence les contenus peuvent être adaptés.
- ▶ Les formations sont modulaires et peuvent faire l'objet d'un parcours individuel ou collectif.

Diversifiées

- ▶ S'adapter à votre demande : notre panel d'intervenants nous permet d'examiner avec vous votre besoin même si celui-ci ne paraît pas sur notre offre catalogue.

L'ingénierie et le conseil

- ▶ Etudes de besoins ou diagnostics de territoires sollicités par la CAF ou correspondant à un besoin identifié d'état des lieux.
- ▶ Audits de fonctionnement : gouvernance et service.
- ▶ Plan d'action et/ou formulation de préconisations.
- ▶ Aide à la création et la mise en place de process et d'outils.
- ▶ Aide à la conciliation qualité d'accueil et efficience du service.
- ▶ Optimisation de l'activité et de l'équilibre budgétaire.
- ▶ Veille juridique et accompagnement dans l'obligation du respect des différentes réglementations.
- ▶ Accompagnement des collectivités locales dans le cadre d'une délégation de gestion.

3. DES ENGAGEMENTS FORTS



4. QUI CONTACTER

Qui ?	Comment ?	Pourquoi ?
Florence BESNARD Coordinatrice Pédagogique	florence.besnard@enjeuxdeformation.fr 06.81.50.48.78	Pour l'organisation ou toutes informations liées à la formation : Contenu des programmes de formation (public, contenu, outils pédagogiques), Validation des déroulés pédagogiques et des supports correspondants, Organisation de la formation (dates, lieux, horaires, tarifs). Toute information en lien avec la formation.
Sandra FLOCH Coordinatrice Administrative et Logistique	sandra.floch@enjeuxdeformation.fr 06.51.31.73.27 02.98.30.21.51	Pour la logistique liée à la formation. Documents administratifs (Émargement, évaluation, synthèses et préconisations). Impression, expédition des supports et des informations nécessaires à la formation. Logistique des formations auprès des établissements et des intervenants. (Adresse, composition du groupe, salle, matériel, repas, parking etc.).
Séverine KAIMUKO Assistante administrative	severine.kaimuko@enjeuxdeformation.fr	Toute demande administrative (documents, photocopies)
Nathalie KERLAN Référente handicap	nkerlan@donbosco.asso.fr	Toute demande liée à l'accessibilité et au handicap.

5. NOTRE POLITIQUE HANDICAP

Nos engagements généraux

- ▶ Accueillir et écouter les demandes des personnes en situation de handicap sans discrimination,
- ▶ Prendre en compte leurs besoins spécifiques en :
 - o Annonçant d'emblée l'accessibilité effective de la formation sur le programme : accessible à tout type de handicap / accessible sous conditions (À préciser éventuellement) / non accessible aux personnes en situation de handicap
 - o Adaptant notre méthodologie d'intervention, autant que faire se peut.
- ▶ Diffuser cette « charte pour l'accueil en formation des personnes en situation de handicap » dans un espace accessible à tous, afin d'informer stagiaires et personnels des engagements pris.

Notre référente handicap est :

Nathalie Kerlan : nkerlan@donbosco.asso.fr

Notre charte handicap est consultable sur simple demande.

6. INDICATEURS QUALITÉ

ENQUÊTE DE SATISFACTION STAGIAIRES 2021

Source : Enquête de satisfaction 2021 réalisée auprès de 292 stagiaires.

*moyenne toutes formations confondues



Satisfaction globale 2021
toutes formations confondues



88%*

déclarent que la formation
correspondait à leurs attentes.



8.7/10*

de satisfaction à la formation



62,5%*

considèrent que les apports de
la formation leurs permettront
d'opérer des changements dans
leur pratique professionnelle.

7. DROITS ET DEVOIRS DES PARTICIPANTS

Le règlement intérieur d'En Jeux de Formation ainsi que les bonnes pratiques de la formation sont affichés dans la salle de formation et consultables en ligne sur le site web.

8. ACCÈS À LA FORMATION

L'accès aux formations est possible à tout moment de l'année, jusqu'à la veille de la dite formation, à la seule condition que tous les documents obligatoires et l'acompte ou l'accord de prise en charge par l'OPCO soient transmis à l'organisme de formation avant le début de la formation.

9. RESSOURCES PÉDAGOGIQUES

Divers supports de cours vous seront remis tout au long de la formation, en format numérique ou papier.

Après votre formation nous vous communiquerons un lien vers notre plateforme de partage de ressources. Vous y trouverez tous les cours (mises en situation, outils...), des références bibliographiques et sitographiques, ainsi que des articles extraits des pros de la petite enfance ou du magazine «Les métiers de la petite enfance».

Le stagiaire s'engage à conserver confidentielles toutes les informations reçues pendant la durée de la formation. Ce devoir de réserve vaut également après la fin de la formation.

10. ORGANISATION PRATIQUE

Les lieux de formation

La majeure partie de nos formations se déroule dans nos locaux, dans le **bâtiment Bodeien au 14 rue du Vieux Bourg, 29850 Gouesnou**.

Il peut néanmoins arriver que le lieu de formation soit modifié.

Nous vous demanderons d'anticiper en vérifiant sur votre programme le lieu où se déroule la formation.

Les horaires, les pauses

Les horaires habituels des formations sont : 9h00 – 12h00 / 13h00 – 17h00. Toutefois cette programmation peut-être modifiée selon les desiderata des participants, après en avoir informé le formateur référent et en accord avec l'ensemble du groupe.

Le déjeuner est généralement prévu à 12h00 mais cet horaire peut être modifié à la demande. Le plateau repas fourni est livré sur place. En accord avec En Jeux de Formation, la salle de formation reste à disposition sur l'heure du déjeuner.

Matériel

Wifi disponible sur demande.

Bloc-note et stylo non fournis. Merci de prévoir votre propre matériel pour la prise de notes.

Téléphone portable

Afin de ne pas perturber le bon déroulé de la formation, nous vous demandons d'éteindre votre téléphone portable dans la salle de formation.

Restauration

Les formations incluent les repas fournis sous forme de plateaux repas.

Pour les personnes qui le souhaitent, de nombreux restaurants, un U express, ainsi que deux boulangeries sont accessibles à deux minutes à pied du lieu de formation.

(Liste et plaquettes sur demande auprès du secrétariat d'En Jeux de Formation)



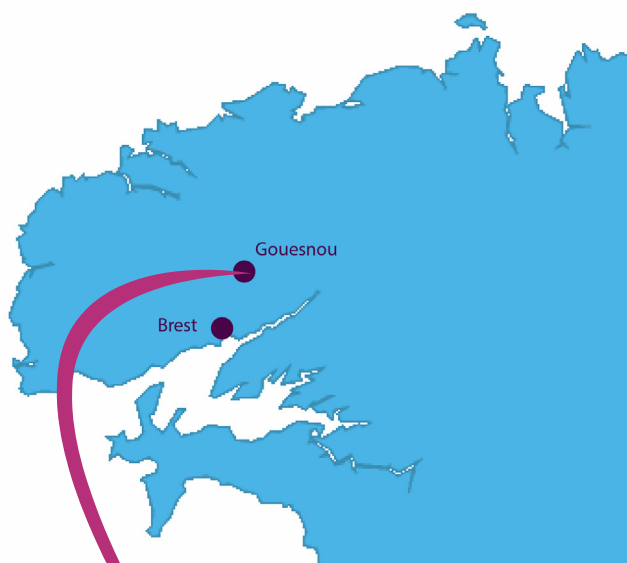
Accès et stationnement

Les bureaux sont situés au premier étage à deux minutes à pied du centre-ville, accessibles par un ascenseur pour les personnes à mobilité réduite ou handicapées. Locaux aux normes handicap ERP.

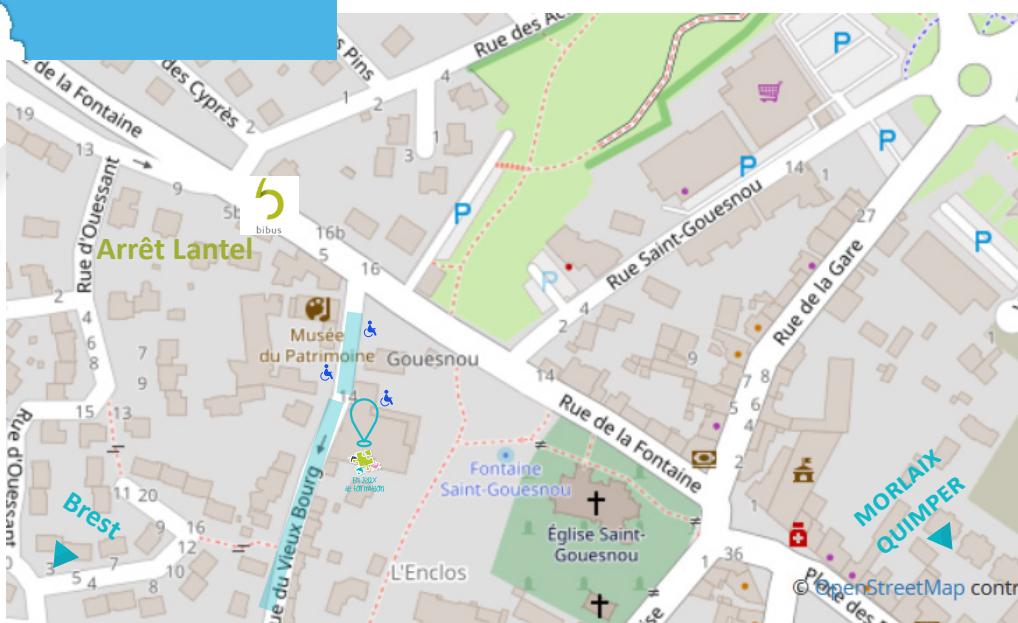
► En voiture :

- de Morlaix, prendre la N12 direction Brest, prendre la sortie D67 Prat Pip / Gouesnou / Guipavas/ Aéroport.
- de Quimper, prendre la RN165 direction Brest, au pont de l'Iroise suivre la N265 jusqu'à Gouesnou.
- de Brest, prendre direction Kergaradec puis route de l'échangeur D788 en direction de Gouesnou.

► En transports en commun de Brest par le tramway La ligne A qui fonctionne de 5h à 1h du lundi au samedi et de 7h30 à 0h30 le dimanche (départs toutes les 6/8 minutes en journée) : arrêt « Porte de Gouesnou » qui dispose d'un parking-relais et d'une desserte par le bus (ligne 15) pour accéder directement à Gouesnou, arrêt Lantel.



-  Arrêt de bus
-  Parkings gratuits
-  Place réservée
G.I.G-G.I.C
-  Stationnement gratuit



Des parkings gratuits sont accessibles dans un rayon de 300 m autour du lieu de formation. Il est également possible de stationner gratuitement dans la rue du Vieux Bourg. Le parking du bâtiment Bodeien est réservé aux salariés, merci de ne pas y stationner (sauf pour les personnes à mobilité réduite).

Une liste des hébergements à proximité est disponible sur demande auprès du secrétariat d'En Jeux de Formation.

La salle utilisée pour les formations se situe au rez de chaussée de ce même bâtiment : locaux adaptés aux personnes à mobilité réduite : places de stationnement réservées G.I.G-G.I.C et WC à proximité. Salle équipée d'un grand tableau blanc à crayons effaçables, d'un paperboard et d'un branchement pour vidéoprojecteur.