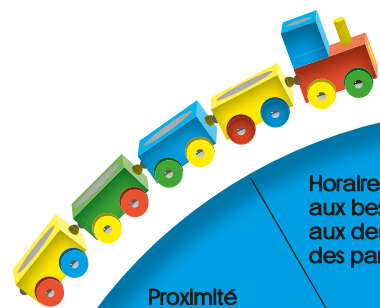


# Parents

## Assistant maternel

# Un accueil de qualité



La notion de **qualité d'accueil** appartient à chacun. Cette roue permet d'identifier des pistes de **réflexion et d'échanges**.



Parents

Assistant maternel

# Une relation de confiance



## ÉCHANGES

Communiquer sur :

- les besoins, attentes, événements,
- la journée de l'enfant,
- ce qui interpelle,
- les inquiétudes et les questionnements,
- ...

## COHÉRENCE

- entre le rôle des parents, premiers éducateurs de l'enfant, et la pratique professionnelle de l'assistant maternel,
- autour de la place de chacun (distance et attitude à définir ensemble),
- ...

## RESPECT

- de l'espace professionnel et du lieu de vie de l'assistant maternel,
- des engagements pris lors de la signature du contrat (horaires, planning...),
- des différences éducatives et culturelles,
- des autres parents et enfants accueillis (discrétion),
- ...



Pour le bien-être de l'enfant, il est important **d'échanger, de se respecter, d'être cohérent**, tout en s'engageant à appliquer le cadre de l'agrément, la convention collective, le contrat de travail.